

İNTEK BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ GİZLİLİK POLİTİKASI

Son Güncelleme Tarihi: [01/07/2026]

İntek Bilgisayar Sistemleri ve Elektronik Sanayi Ticaret Limited Şirketi(Bundan sonra “**Şirket**” veya “**Biz**” olarak anılacaktır) olarak, web sitemizi (www.intek.com.tr)yazılımlarımızı, ürün ve hizmetlerimizi kullanan ziyaretçilerimizin ve müşterilerimizin (Bundan sonra “**Kullanıcı**” veya “**Siz**” olarak anılacaktır) gizliliğine ve veri güvenliğine en üst düzeyde önem veriyoruz.

Bu Gizlilik Politikası, platformlarımızı ziyaret ettiğinizde veya hizmetlerimizi kullandığınızda hangi verilerinizin toplandığını, bu verilerin nasıl kullanıldığını, korunduğunu ve veri gizliliğine ilişkin haklarınızı açıklamaktadır.

1. Hangi Verileri Topluyoruz?

Hizmetlerimizi sunabilmek, geliştirmek ve güvenliğinizi sağlamak amacıyla doğrudan sizden veya sistemlerimiz aracılığıyla otomatik olarak aşağıdaki verileri toplayabiliriz:

- **Doğrudan Paylaştığınız Bilgiler (Kişisel Veriler):**
 - **İletişim ve Kimlik Bilgileri:** Adınız, soyadınız, e-posta adresiniz, telefon numaranız, şirket unvanınız ve adresiniz.
 - **Hesap ve Profil Bilgileri:** Yazılım veya panellerimize kayıt olurken oluşturduğunuz kullanıcı adı, şifre ve tercih ettiğiniz ayarlar.
 - **Destek ve Talep Bilgileri:** Bizimle iletişime geçtiğinizde (destek biletleri, e-postalar, çağrı merkezi görüşmeleri) paylaştığınız sorunlar, hata ekranları ve talepler.
 - **Ödeme ve Finansal Bilgiler:** Hizmet alımlarında kullanılan fatura adresi, vergi dairesi/numarası ve (varsa) ödeme aracı bilgileri. *(Kredi kartı bilgileriniz doğrudan güvenli ödeme altyapı sağlayıcıları tarafından işlenir, sistemlerimizde saklanmaz).*
- **Otomatik Olarak Toplanan Bilgiler (Kullanım ve Cihaz Verileri):**
 - **Log Dosyaları ve IP Adresi:** Sistem güvenliğini sağlamak amacıyla IP adresiniz, erişim tarihleriniz/saatleriniz, tarayıcı türünüz ve yönlendirici sayfalar.
 - **Çerezler (Cookies):** Web sitemizdeki deneyiminizi iyileştirmek, dil tercihlerini hatırlamak ve analitik veri toplamak amacıyla kullanılan çerezler.

- **Yazılım Kullanım Analitiđi:** Yazılımlarımızın performansını artırmak amacıyla anonimleştirilmiş sistem performans verileri ve hata raporları.

2. Verilerinizi Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?

Topladığımız bilgileri yalnızca aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işliyor ve kullanıyoruz:

- Talep ettiğiniz yazılım, ERP/POS entegrasyonu ve bilişim hizmetlerini sağlamak, lisanslamak ve kurulum süreçlerini yürütmek.
- Satış sonrası teknik destek, bakım, güncelleme ve hata giderme hizmetlerini sunmak.
- Kullanıcı hesaplarınızı oluşturmak, doğrulamak ve yönetmek.
- Faturalandırma, muhasebe süreçleri ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek.
- Sistemlerimizin güvenliğini sağlamak, yetkisiz erişimleri ve dolandırıcılığı önlemek.
- Hizmetlerimizdeki yenilikler, güncellemeler ve (onayınız dahilinde) pazarlama/kampanya süreçleri hakkında sizi bilgilendirmek.

3. Verilerin Korunması ve Güvenliđi

İntek Bilgisayar Sistemleri olarak verilerinizin güvenliğini sağlamak bizim için bir önceliktir. Kişisel verilerinizin yetkisiz erişime, kayba, hırsızlığa veya değiştirilmeye karşı korunması amacıyla:

- Veri iletiminde **SSL/TLS (Güvenli Soket Katmanı)** gibi modern şifreleme teknolojileri kullanılmaktadır.
- Sistemlerimize erişim yetkileri sınırlandırılmış olup, yalnızca iş tanımı gereği erişmesi zorunlu olan personel yetkilendirilmektedir.
- Düzenli olarak güvenlik taramaları ve sistem güncellemeleri yapılmaktadır.

Bununla birlikte, internet üzerinden yapılan hiçbir iletim yönteminin veya dijital depolama biçiminin %100 güvenli olmadığı unutulmamalıdır. Şirketimiz verilerinizi korumak için ticari olarak makul ve güncel yöntemleri kullanmaktadır.

4. Verilerin Üçüncü Taraflarla Paylaşımı

Şirketimiz, kullanıcıların kişisel verilerini üçüncü şahıslara **satmaz veya kiralamaz**. Verileriniz yalnızca şu durumlarda sınırlandırılmış olarak paylaşılabilir:

- **Hizmet Sağlayıcılar ve İş Ortakları:** Bulut barındırma (hosting), SMS/E-posta gönderimi, ödeme geçitleri gibi teknik altyapı hizmeti aldığımız iş ortaklarımızla yalnızca hizmetin ifası için gerekli olduğu ölçüde.
- **Yasal Zorunluluklar:** Yürürlükteki mevzuat uyarınca, adli veya idari makamlar tarafından usulüne uygun olarak talep edilmesi durumunda yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla.

5. Çerezler (Cookies) Politikası Kısa Özeti

Web sitemizde kullanıcı deneyimini zenginleştirmek amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek çerezleri reddedebilir veya çerez gönderildiğinde uyarılmayı seçebilirsiniz. Ancak çerezlerin devre dışı bırakılması, web sitemizin bazı fonksiyonlarının düzgün çalışmasını engelleyebilir.

6. Haklarınız ve İletişim

Verilerinizin üzerinde tam kontrol sahibisiniz. Dilediğiniz zaman İntek Bilgisayar Sistemleri'ne başvurarak:

- Hakkınızda hangi verilerin tutulduğunu öğrenmeyi,
- Eksik veya yanlış olan verilerinizin düzeltilmesini istemeyi,
- Verilerinizin sistemlerimizden silinmesini (hesabınızın kapatılması kaydıyla) talep etme hakkına sahipsiniz.

Gizlilik Politikamız ile ilgili her türlü soru, görüş ve veri silme talepleriniz için bizimle aşağıdaki kanallardan iletişime geçebilirsiniz:

Şirket Unvanı: İntek Bilgisayar Sistemleri ve Elektronik Sanayi Ticaret Limited Şirketi

E-posta: intek@intek.com.tr

Adres: Esentepe Mahallesi, Keskin Kalem Sokak No: 17/2-A Şişli-İSTANBUL **E-posta:** intek@intek.com.tr

Telefon: 0212 274 95 55

Mersis No: 0478008810000017